

Välkommen att ladda med Eways App Eways by KGK

Vi är glada att hälsa dig välkommen till vår nya laddtjänst med Eways App! Här får du all information du behöver för att komma igång.

Kom igång med Eways App

1. **Ladda ner appen:** Ladda ner appen Eways by KGK i AppStore eller GooglePlay



eller scanna QR-koden på laddstationens dekal för att ladda ner appen via AppStore eller GooglePlay.

2. **Skapa konto:** Följ instruktionerna i appen för att skapa ditt konto.
3. **Ställ in din profil:**
 - Välj betalmedel (bank-/kreditkort). Ditt kort måste vara öppet för internetköp.

Tillgänglighet och pris

Tillgänglighet till laddstationen hanteras av en administratör i ert företag.

Pris per kWh kan komma att ändras löpande. Du ser aktuellt pris för vald laddare i appen.

Starta och avsluta laddning

1. Scanna QR-kod på laddstationen med mobilkameran (en kod per uttag), eller använd kartfunktionen i appen (tryck på **e** längst ner inne i appen)
2. Välj uttag och starta laddning i appen
3. Plugga in bilen - laddningen startar. 100 kr kommer att reserveras till dess att bilen är färdigladdad. De 100 kr som reserverats kommer då att justeras mot den faktiska laddkostnaden av priset *antal laddade kWh.
4. Laddning avslutas - via appen, när du pluggar ur eller om bilen är fulladdad.

Laddkort eller tagg

Om du efter att vi migrerat laddarna ändå vill använda ditt laddkort eller tagg för att starta laddning så funkar det men du måste ändå ladda ner appen och skapa ett konto, därefter öppna appen, trycka på lilla gubben nere till höger och:

1. Välja inställningar
2. Välja kontouppgifter
3. Se ditt medlems-ID
4. Ringa vår helpdesk på 010-121 94 00. Uppge till vår helpdesk att ni vill koppla en tagg eller ett laddkort till appen så hjälper de er. De behöver förutom ert medlems-ID även kort.nr eller tagg.nr för då omvandlar de dessa nummer till hexadecimala tal som sedan ska läggas in.

Betalning

- Du ser priset för respektive laddplats direkt i appen
- Laddningen debiteras automatiskt ditt registrerade kort efter varje avslutad laddsession.
- Om du är ansluten till Eways Fleet-tjänst, sker debitering via Fleet-bolaget

Behöver du hjälp?

Kontakta oss! Det är alltid en fördel om du är på plats vid felsökning. Notera gärna de 4 sista siffrorna i ID-numret under QR-koden.

helpdeskeways@kgk.se
010-121 94 00